

# Allgemeine Geschäftsbedingungen Art:card



Landeshauptstadt Düsseldorf  
Kulturamt

## 1. Leistungsumfang Art:card

Die Art:card berechtigt den/die Inhaber\*in beliebig oft zu freiem Eintritt in alle im Internet, im Flyer und in den Verkaufsstellen genannten Museen, Ausstellungshäusern und Institutionen inklusive der Sonderausstellungen in Düsseldorf und Umgebung. Die aktuelle Liste aller zum Leistungsumfang gehörenden Museen, Ausstellungshäusern und Institute ist unter [www.duesseldorf-artcard.de](http://www.duesseldorf-artcard.de) einsehbar. Die Art:card ist zudem Eintrittskarte für die Düsseldorfer „Nacht der Museen“. Auf weitere, diesen Leistungsumfang übersteigende Leistungen hat der/die Inhaber\*in der Art:card keinen Anspruch.

## 2. Leistungsumfang der Art:card Plus

Die Art:card plus beinhaltet denselben – in Ziffer 1 beschriebenen – Leistungsumfang wie die Art:card und bietet zusätzlich 20% Rabatt auf ausgewählte Eigenveranstaltungen und Produktionen der auf [www.duesseldorf-artcard.de](http://www.duesseldorf-artcard.de) genannten Häuser und Institute.

## 3. Leistungsumfang der Art:card Junior

Die Art:card junior beinhaltet denselben – in Ziffer 1 beschriebenen – Leistungsumfang wie die Art:card; sie kann ausschließlich bis zur Vollendung des 21. Lebensjahres erworben und/oder aktiviert werden.

## 4. Leistungsumfang der Art:card Student

Die Art:card student beinhaltet denselben – in Ziffer 1 beschriebenen – Leistungsumfang wie die Art:card; sie kann ausschließlich für Studierende und Auszubildende erworben werden. Die Art:card gilt nur in Verbindung mit einem aktuellen Nachweis des Studiums oder der Ausbildung.

## 5. Persönliche und zeitliche Geltung

**5.1** Mit Aushändigung der Art:card kommt ein Vertrag zwischen der Landeshauptstadt Düsseldorf, vertreten durch den Oberbürgermeister, Kulturamt, Zollhof 13, 40221 Düsseldorf, und dem/der Käufer\*in zustande.

Die Art:card gilt ausschließlich für eine namentlich zu benennende Person und ist nicht übertragbar. Der/die Käufer\*in sagt verbindlich zu, die Art:card ausschließlich für private Zwecke zu nutzen. Jeglicher gewerblicher und kommerzieller Weiterverkauf der Art:card ohne vorherige Zustimmung durch die Landeshauptstadt Düsseldorf ist verboten. Die Landeshauptstadt Düsseldorf behält sich vor, Personen, die gegen das vorstehend aufgeführte Verbot verstoßen, in Zukunft vom Erwerb der Art:card auszuschließen.

Die im Leistungskatalog bezeichneten Museen, Institute und Ausstellungshäuser sind berechtigt, bei Beanspruchung von Leistungen durch den/die Art:card-Inhaber\*in die Vorlage des Personalausweises oder eines Lichtbildausweises zu verlangen. Bei Vorlage der Art:card student sind sie ebenso berechtigt, einen gültigen Nachweis (Studierendenausweis, Ausbildungsnachweis) zu verlangen.

**5.2** Die Art:card wird bei ihrer ersten Nutzung durch das Museum, Institut oder Ausstellungshaus aktiviert. Die Aktivierung muss innerhalb von 24 Monaten nach Erwerb erfolgen. Die Art:card ist ab Aktivierung 12 Monate gültig.

**5.3** Der/die Inhaber\*in der Art:card ist verpflichtet, sich mit Namen, Vornamen, Geburtsdatum und E-Mail-Adresse zu registrieren, die Art:card wird damit ihrem/r Besitzer\*in zugeordnet. Die Registrierung kann bereits beim Kauf im Webshop, in der Tourist-Information, an den teilnehmenden Museumskassen und den weiteren Verkaufsstellen oder nachträglich über [www.duesseldorf-artcard.de](http://www.duesseldorf-artcard.de) erfolgen.

Art:cards die nicht über den Webshop gekauft wurden verlieren ohne Registrierung am 15. Tag nach dem Kauf ihre Gültigkeit und werden gesperrt! Die Sperrung kann jederzeit im Webshop durch die nachträgliche Registrierung oder in der Düsseldorfer Tourist-Information, in einer Verkaufsstelle der Art:card oder durch das Callcenter T +49 211 2 37 00 12 38 aufgehoben werden.

## 6. Preis

Der Kaufpreis der Art:card kann durch die Landeshauptstadt Düsseldorf geändert werden. Die aktuelle Preisliste kann den Informationen und Broschüren zur Art:card entnommen werden. Diese liegen in der Tourist-Information, in den Museen und in den Verkaufsstellen aus. Es ist der Kaufpreis zu entrichten, der am Tag des Vertragsabschlusses in der Preisliste unter [www.duesseldorf-artcard.de](http://www.duesseldorf-artcard.de) bekannt gegeben wird.

## 7. Verlust der Art:card, Kündigung

Die Art:card ist zur Vermeidung von Missbrauch sorgfältig aufzubewahren.

Bei einem Verlust der Art:card ist der

**Art:card-Service  
Düsseldorf Tourismus GmbH, Benrather Straße 9,  
40213 Düsseldorf  
artcard@duesseldorf-tourismus.de**

unverzüglich schriftlich oder per E-Mail zu benachrichtigen. Im Falle eines Verlustes einer Art:card während der Vertragslaufzeit ist die Landeshauptstadt Düsseldorf nur gegen Zahlung einer Verwaltungsgebühr von EUR 10 zur Ausstellung einer Ersatz-Art:card für die restliche Vertragslaufzeit verpflichtet. Bei einem Verlust der Art:card wird der Kaufpreis nicht erstattet. Die Landeshauptstadt Düsseldorf ist berechtigt, den Vertrag aus wichtigem Grund fristlos zu kündigen. Die Landeshauptstadt Düsseldorf ist ferner berechtigt, die Art:card zu sperren oder einzuziehen, wenn die Gültigkeitsdauer der Art:card durch Zeitablauf oder Kündigung endet oder wenn die Art:card verloren gegangen ist.

## 8. Änderung des Leistungskatalogs

Organisatorische Änderungen bei den vom Leistungserfolg umfassten Museen, Ausstellungshallen und Institutionen (vorübergehende Schließung, Wegfall des Eintrittsentgeltes oder ähnliches) berechtigen nicht zur Minderung des Preises der Art:card oder zur Kündigung.

## 9. Haftung

Die Landeshauptstadt Düsseldorf haftet nicht für Schäden, die der/die Inhaber\*in der Art:card beim Besuch der Museen, Ausstellungshäuser und Institute aus dem Leistungskatalog erleidet. Der Ausschluss der Haftung findet keine Anwendung auf Schäden aus der Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit, die auf einer fahrlässigen Pflichtverletzung des Verwenders oder einer vorsätzlichen oder fahrlässigen Pflichtverletzung eines gesetzlichen Vertreters oder Erfüllungsgehilfen der Landeshauptstadt Düsseldorf beruhen oder sonstige Schäden, die auf einer grob fahrlässigen Pflichtverletzung der Landeshauptstadt Düsseldorf oder auf einer vorsätzlichen oder grob fahrlässigen Pflichtverletzung eines gesetzlichen Vertreters oder Erfüllungsgehilfen der Landeshauptstadt Düsseldorf beruhen. Zudem findet der Haftungsausschluss keine Anwendung auf den typischerweise eintretenden vorhersehbaren Schaden im Rahmen der Verletzung einer wesentlichen Vertragspflicht. Wesentliche Vertragspflichten sind solche Verpflichtungen, deren Erfüllung die ordnungsgemäße Durchführung des Vertrags überhaupt erst ermöglicht und auf deren Einhaltung der/die Inhaber\*in regelmäßig vertraut und vertrauen darf.

## 10. Konditionen für Großabnehmer

### 10.1 Rabattstufen

Großabnehmer erhalten folgende Rabattstufen  
– Abnahme von mindestens 50 Art:cards  
– Abnahme von mindestens 100 Art:cards  
– Abnahme von mindestens 500 Art:cards

### 10.2 Weitergabe der Art:card

Mit der Weitergabe der Art:card kommt ein Vertrag zwischen der Landeshauptstadt Düsseldorf, vertreten durch den Oberbürgermeister, - Kulturamt -, Zollhof 13, 40221 Düsseldorf, und dem/der Käufer\*in zustande. Der/die Käufer\*in verpflichtet sich, die Art:card nur an natürliche Endverbraucher weiterzugeben. Die Art:card darf grundsätzlich nicht mit einem Preisaufschlag mit Gewinnerzielungsabsicht weiterverkauft werden. Verwaltungsgebühren in geringfügiger Höhe und zur Deckung der bei dem Großabnehmer anfallenden Kosten sind zulässig, sofern sie max. EUR 5 pro Karte nicht überschreiten.

## 10.3 Persönliche und zeitliche Geltung, Preis, Verlust Kündigung, Änderung des Leistungskatalogs, Haftung, Änderungen und Ergänzungen

Soweit nicht in 11.1 und 11.2 Abweichendes geregelt ist, gelten die Ziffern 1. bis 10 auch für die Art:card-Kunden der Großabnehmer.

## 11. Besondere Bedingungen für den Kauf im Webshop

### 11.1 Vertragsschluss

Die Darstellung der Art:cards im Webshop stellt kein rechtlich bindendes Angebot dar. Die im Webshop angebotenen Art:cards werden während des Verkaufsprozesses personalisiert.

Eingabefehler können vor dem Absenden der Bestellung mit den im Onlineshop zur Verfügung gestellten technischen Mitteln sowie über die üblichen Funktionen der Tastatur/Maus korrigiert werden. Durch Anklicken des Buttons „Kaufen“/„zahlungspflichtig bestellen“ gibt der Kunde eine verbindliche Bestellung der im Warenkorb enthaltenen Waren ab.

Eingabefehler können danach nicht mehr korrigiert werden. Die Bestätigung des Eingangs der Bestellung folgt nach dem Absenden der Bestellung und führt unmittelbar zum Vertragsabschluss. Der Kunde hat sicherzustellen, dass die von ihm zur Bestätigung der Bestellung/zur Bestellabwicklung angegebene E-Mail-Adresse zutreffend ist. Insbesondere hat der Kunde bei dem Einsatz von SPAM-Filtern sicherzustellen, dass versandte E-Mails zugestellt werden können.

### 11.2 Zahlungsbedingungen

Der Kaufpreis wird sofort mit der Bestellung im Voraus fällig und kann per Kreditkarte (Mastercard, Visa), PayPal oder per Sofortüberweisung entrichtet werden. Bei Zahlung per Kreditkarte und PayPal entspricht der Zahlungszeitpunkt dem Zeitpunkt der Bestellung. Bei einer Nutzung des Zahlungsdienstleisters „PayPal“ erfolgt die Zahlungsabwicklung über PayPal (Europe) S.à r.l. et Cie, S.C.A., 22-24 Boulevard Royal, L-2449 Luxembourg, unter Geltung der PayPal-Nutzungsbedingungen, einsehbar unter [www.paypal.com](http://www.paypal.com). Dies setzt u.a. voraus, dass der Kunde ein PayPal-Konto eröffnet bzw. bereits über ein solches Konto verfügt. Im Fall einer Zurückweisung der Kreditkartenabbuchung verpflichtet sich der Kunde, nach Erhalt der Leistung innerhalb von 10 Tagen den Preis zzgl. eventuell angefallener Kosten zu zahlen. Zu diesen Kosten gehören u.a. die Kosten, die aufgrund des Widerrufs der Kreditkartenabbuchung entstehen.

### 11.3 Datenschutz

Es gelten die Datenschutzhinweise der Düsseldorf Tourismus GmbH

[www.duesseldorf-tourismus.de/datenschutzerklaerung/](http://www.duesseldorf-tourismus.de/datenschutzerklaerung/)

**11.4** Informationen zur Online-Streitbeilegung und zur Inanspruchnahme einer Schlichtungsstelle für Verbraucherangelegenheiten  
Die EU-Kommission stellt eine Plattform für außergerichtliche Streitlichtung bereit. Verbrauchern gibt dies die Möglichkeit, Streitigkeiten im Zusammenhang mit ihrer Online-Bestellung zunächst außergerichtlich zu klären. Die Streitbeilegungs-Plattform finden Sie hier: <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>  
Die E-Mail-Adresse der Düsseldorf Tourismus GmbH für Verbraucherbeschwerden lautet: [info@duesseldorf-tourismus.de](mailto:info@duesseldorf-tourismus.de)

## 12. Änderungen und Ergänzungen

Änderungen und Ergänzungen dieser Kundenbedingungen wird die Landeshauptstadt Düsseldorf durch schriftliche Benachrichtigung unter drucktechnischer Hervorhebung und im Internet auf [www.duesseldorf-artcard.de](http://www.duesseldorf-artcard.de) bekannt geben.